

Notice explicative relative à l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Seul le consommateur bénéficie du droit de rétractation, le consommateur s'entendant comme toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, à l'exclusion donc du professionnel et non-professionnel.

Si vous êtes consommateur, vous pouvez exercer votre droit de rétractation du présent contrat sans payer de pénalités dans un délai de quatorze (14) jours calendaires, en application des articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier de votre décision de vous rétracter en nous adressant, par courrier à INFOGREFFE, 5-7 avenue de Paris, 94300 Vincennes ou par email à : abonnements@infogreffe.fr, avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours, le formulaire de rétractation ci-joint dûment complété par vos soins.

Toute demande de rétractation illisible, incomplète ou hors délai ne sera ni traitée ni remboursée. Si la demande est recevable, un accusé réception de votre rétractation vous sera transmis sans délai.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat d'abonnement, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et ce, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de votre demande de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

En application de l'article L. 221-25 du Code de la consommation, si vous avez bénéficié de la prestation de services pendant les quatorze (14) jours correspondant au délai de rétractation, il vous sera demandé de payer le prix correspondant aux prestations effectuées. Il est donc précisé que, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Formulaire de rétractation pour les clients consommateurs

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat d'abonnement et que vous remplissez les conditions visées dans la notice explicative relative à l'exercice du droit de rétractation ci-jointe).

A retourner :

- Par courrier à l'adresse : Le Groupement d'Intérêt Economique INFOGREFFE – Immeuble Le Parisien 5,7 avenue de Paris – 94300 Vincennes
- Par courrier électronique à l'adresse : abonnements@infogreffe.fr.

Je (nous) (*) soussigné(e/es) :

- Nom : _____
- Prénom : _____
- Adresse : _____
- Code postal : _____
- Ville : _____
- Pays : _____

Je/Nous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du Contrat d'abonnement INFOGREFFE :

- Contrat en date du : _____
- Numéro de client : _____
- Numéro d'utilisateur : _____

Motif de la rétractation (facultatif) :

Votre signature :

Fait à : _____

Le : ____/____/____

(*) Rayez la mention inutile